

«УТВЕРЖДАЮ»
ООО «Асцендент-М»
241050 г. Брянск, ул. Октябрьская, д. 38
Директор
_____ Назарова Л.А.

«__» _____ 2023 года

**Положение о сроках оказания услуг, гарантии качества
стоматологической помощи и установлении гарантийного срока и срока
службы овеществленных результатов стоматологических работ
в Обществе с ограниченной ответственностью «Асцендент-М»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»), Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан, а также другими законами и законодательными актами РФ.

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «Асцендент-М» (далее ООО «АСЦ»), как Исполнитель стоматологических услуг, несёт ответственность за их качество. Пациент в случае обнаружения в выполненных услугах недостатков, имеет право предъявить требования по устранению недостатков и возмещению убытков. Данные требования могут быть предъявлены Пациентом в течение гарантийного срока, по существенным недостаткам в течение срока службы.

**2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ ГАРАНТИИ, СРОКА СЛУЖБЫ И СРОКА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

2.1. **Гарантийный срок** – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе. Пациент в праве по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуге):
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другого изделия из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы: при этом Пациент обязан вернуть ранее изготовленное для него Исполнителем изделие.

2.2. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата работы Пациенту.

2.3. **Недостаток** – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, подтвержденное заключением Врачебной Комиссии Исполнителя, или заключением независимого эксперта, принятого Исполнителем.

2.4. **Существенный недостаток** – это недостаток, который делает в течение срока службы невозможным или недоступным использование результата услуги (работы) в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуются большие затраты (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы).

2.5. **Гарантия качества лечения** – это определённый минимальный временной промежуток клинического благополучия Пациента после лечения, в течение которого исправляются какие-либо осложнения, чтобы сохранить функциональную целостность изготавливаемых пломб, протезов, шин, ортодонтических аппаратов и др.

2.6. **Срок службы** результата стоматологической услуги исчисляется с момента её оказания и определяется периодом времени, в течение которого результат услуги пригоден к использованию. На протяжении установленного срока службы Исполнитель несёт ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

2.7. **Обстоятельства установления гарантий** – это ряд объективных факторов, заявленных Пациентом и выявленных врачом в конкретной клинической ситуации, которые могут сказаться на результатах лечения определенным образом: позитивно, нейтрально или негативно:

- состояние здоровья Пациента: наличие сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно влияют (или могут повлиять в будущем) на состояние зубов и окружающих тканей (учитываются данные Анкеты здоровья);
- ситуация в полости рта Пациента: что, как и насколько интенсивно может повлиять на выполненную работу (учитываются жалобы, данные осмотров и снимков);
- объем выполнения Пациентом рекомендованного предварительного плана лечения: какие невыполненные рекомендации, как и насколько интенсивно могут ограничивать гарантии (Пациенту разъясняется значение конкретных пунктов предварительного плана);
- сложность выполненной работы: необычность случая, запущенность заболевания, многофакторная причинная обусловленность;
- особенности использованных технологий и материалов, вариантов лечения: как и насколько явно они могут повлиять на гарантии (разъясняются достоинства и недостатки технологий и материалов, вариантов лечения, использованных врачом или выбранных Пациентом);
- особенности профессиональной деятельности Пациента, которые могут негативно повлиять на результаты стоматологического лечения: работа в горячих цехах или на холоде, химическое производство и лаборатории, порошковая металлургия и сварка, интенсивная работа с компьютером, игра на духовых инструментах, занятия спортом и др.

2.8. **Срок оказания услуг** – это период, за который данная конкретная услуга должна быть оказана. Данный срок складывается из периода ожидания услуги (медицинские показания, график визитов и т.п.) и непосредственно времени, когда эта услуга оказывается.

3. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

3.1. Исполнитель при оказании медицинских стоматологических услуг гарантирует: безопасность обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (Исполнителем проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешённых к применению Минздравом РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги:

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учётом его права и желания получать её по доброй воле;
- составление Предварительного плана лечения;
- оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей, медицинских сестер и зубных техников;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергологический

статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;

- мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;
- проведение контрольных осмотров по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- проведение профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом, но не реже одного раза в шесть месяцев;
- динамический контроль процесса и результатов оказания медицинской услуги;
- достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учётом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

3.2. Совокупность указанных обязательных гарантий, обеспеченных Исполнителем, создаёт предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивости их результатов.

4. ИСЧИСЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

4.1. Гарантийный срок на работы (услуги), выполненные специалистами Исполнителя, устанавливается в соответствии с разделом 8 и 9 настоящего Положения и исчисляется с момента окончательной передачи результата работы Пациенту, т.е. с момента окончания лечения.

4.2. Гарантийный срок при установке постоянных протезов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Пациент или нет. Гарантийный срок не возобновляется при коррекции протезов в процессе использования. Гарантийный срок прерывается и не возобновляется в случае, если Пациент в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение.

5. УМЕНЬШЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

- влияние явных и вероятных общих заболеваний Пациента на течение стоматологических процессов (обменные нарушения и системные заболевания);
- снижение иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- приём гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;
- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и приём медикаментов, не назначенных врачом);
- неудовлетворительная гигиена полости рта, т.е. если гигиенический индекс, определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 70%;
- при показателе КПУ (кариозно-поражённые, пломбированные, удалённые зубы) 13-18 – сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%;
- при показателе КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;
- нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами;
- в том случае, если Пациент не принимает предлагаемый Исполнителем предварительный план лечения, который в данном случае считается оптимальным и согласует с Исполнителем предварительный компромиссный план лечения, гарантийный срок может быть скорректирован Исполнителем в сторону уменьшения и установлен индивидуально в каждом конкретном случае. При этом под Предварительным оптимальным планом лечения понимается такой Предварительный план лечения, который с точки зрения лечащего врача является

наиболее рациональным при актуальном состоянии здоровья Пациента в контексте целей, которые преследует лечение. Под Предварительным компромиссным планом лечения понимается такой Предварительный план лечения, который составляется в результате обсуждения Предварительного оптимального плана лечения с Пациентом и может не содержать позиций, являющихся предпочтительными с точки зрения лечащего врача, но при этом соответствует действующим стандартам качества при оказании стоматологических услуг;

- другие причины, обоснованные лечащим врачом Пациента.

6. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

6.1. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

- Пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключениями врачей, рентгенологическими снимками и др.;

- Пациент в процессе лечения, или в течение гарантийного срока, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки:

- Пациент по неважным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу или приостановил лечение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, рентгенологическими снимками и др.;

- Пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, (конструкции протеза или применения материала). При этом Пациент расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения. С этого момента Исполнитель вправе отказать пациенту в лечении или продолжить оказание Пациенту стоматологических услуг, но ответственность за их качество Исполнитель не несёт, и гарантийный срок на такие услуги Исполнитель не устанавливает;

- Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров не реже 1 раза в 6 месяцев (или чаще в зависимости от рекомендаций лечащего врача), проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д., в соответствии с установленными стандартами);

- Пациент не сообщил о появившихся проблемах вовремя (сообщать о проблеме необходимо незамедлительно, не позже, чем через 3 дня);

- если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в том числе длительный приём лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

- если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;

- естественный износ матриц замковых съёмных протезов;

- Пациент был предупреждён лечащим врачом о других случаях отсутствия у Исполнителя возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение.

6.2. В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований. Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

7. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Гарантии Исполнителя устанавливаются на материальный результат оказания услуги (пломба, винир, зубная коронка, зубные протезы, ортодонтические аппараты после снятия брекет-системы), прогнозируемые гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, не подконтрольные в 100% случаев воле человека, Исполнитель при надлежащем выполнении условий договора и правильном использовании достижений современной медицинской науки по объективным причинам не может гарантировать Пациенту достижение положительного результата оказания услуги. Однако, основываясь на своём опыте, Исполнитель определяет средние прогнозируемые гарантийные сроки.

7.2. В конкретном случае (при выявленных обстоятельствах лечения) прогнозируемые гарантийные показатели могут быть больше или меньше «средних». Лечащий врач аргументирует, что и почему он может или не может гарантировать в каждом конкретном случае.

8. СРЕДНИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПО ВИДАМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТ

8.1. К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний кариеса, услуги эстетической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке (лечению) зубов под протезирование.

8.2. Признаками завершения лечения являются:

– при лечении кариеса поставлена постоянная пломба.

8.3. При оказании терапевтической помощи: установка пломб, эстетическая реставрация – средний гарантийный срок 1 год и сроки службы 3-5 лет;

8.4. К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

8.5. К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

– металлокерамические и цельнолитые коронки, в т. ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции;

– керамические коронки и виниры (прессованная керамика, диоксид циркония, полевошпатная керамика, композитные фрезерованные накладки):

– частичные съёмные протезы:

– полные съёмные протезы:

– бюгельные протезы (с замками, кламмерами).

8.6. К временным ортопедическим конструкциям относятся:

– временные коронки, временные виниры, временные конструкции на имплантатах;

– временные замещающие протезы.

8.7. Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту Пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте.

8.8. Гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические стоматологические услуги не устанавливаются:

– при наличии подвижности зубов гарантийный срок устанавливает врач;

– при наличии сопутствующего заболевания: например, пародонтит; обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год в зависимости от рекомендаций лечащего врача. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен;

– при желании Пациента выполнить работу по определённой им схеме и (или) при

отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определённых видов протезирования врач-стоматолог-ортопед имеет право самостоятельно установить гарантийный срок на ортопедическую услугу, предварительно известив об этом Пациента.

8.9. Лечащим врачом может быть установлен сокращённый гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантий на ортопедические услуги лечащий врач обязательно сообщает Пациенту с записью в амбулаторной карте.

8.10. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине Пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные или установлены в нарушение сроков выполнения работ в связи с приостановкой Пациентом лечения, то дальнейшая ответственность с Исполнителя снимается.

8.11. До момента сдачи ортопедической конструкции Пациент имеет право требовать переделки/коррекции работы по причинам:

- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане лечения.

8.12. Указанные ниже гарантийные сроки и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

8.13. При неудовлетворительной гигиене полости рта гарантийные сроки и сроки службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%;

8.14. При нарушении графиков профилактических осмотров не реже одного раза в 6 месяцев (или чаще в зависимости от рекомендаций лечащего врача), гарантийный срок прекращается и не возобновляется.

8.15. Гарантийный срок с момента завершения работ (услуг), устанавливается на результаты работ при оказании ортопедической помощи и составляет один год.

8.16. Сроки службы постоянных стоматологических конструкций составляют: на съёмные протезы – 3 года, на конструкции на имплантатах – 10 лет, на металлокерамические конструкции – 8 лет, на конструкции из диоксида циркония – 15 лет, на виниры – 5 лет, на коронки из прессованной керамики – 10 лет, на съёмные конструкции на имплантатах – 5 лет.

9. СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ, НА КОТОРЫЕ УСТАНОВЛИВАЮТСЯ ТОЛЬКО ПРОЦЕНТЫ УСПЕШНОСТИ ЛЕЧЕНИЯ

9.1. На остальные услуги установление гарантийных сроков не представляется возможным в связи с тем, что они связаны с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

К их числу относятся:

- обработка и пломбирование корневых каналов;
- профессиональная гигиеническая обработка полости рта;
- профессиональное отбеливание зубов;
- амбулаторные хирургические операции, в том числе имплантологические;
- лечение заболеваний пародонта (терапевтическое и хирургическое);
- ортодонтическое лечение;
- детская стоматология (лечение молочных зубов).

9.2. Обработка и пломбирование корневых каналов

С учетом мировой практики и опыта врачей-стоматологов Исполнителя, при лечении каналов долгосрочный, (большой, чем срок заболевания) благоприятный результат достигается в 45% - 50% случаев. Результат лечения в каждом конкретном случае зависит не только от его качества, но и от индивидуальных особенностей организма Пациента.

9.3. Хирургическая стоматология

Исполнитель гарантирует, что удаление зуба проведено полностью с адекватным хирургическим вмешательством, максимально безболезненно.

При появлении любых симптомов ухудшения самочувствия после хирургического вмешательства необходимо немедленно обратиться к администратору на ресепшен.

Условия имплантации обговариваются в Добровольном Информированном согласии

пациента на стоматологическую имплантацию Исполнителя в индивидуальном порядке, так как имплантат может не быть интегрирован с костной тканью в связи с возможными индивидуальными особенностями организма Пациента.

Эти особенности нельзя предусмотреть заранее, но они не связаны с тактикой проводимого лечения. Практическая стоматология не является точной наукой, и в большинстве случаев не может быть дано никаких гарантий результата лечения и исхода операции.

В случае отсутствия остеоинтегративной связи имплантата с окружающей его костью на каждом из этапов (хирургическом или ортопедическом);

– клиника берет на себя обязательство по эксплантации (извлечение) не интегрированного имплантата;

– стоимость услуг по протезированию с использованием имплантатов, оплаченная Пациентом, не возвращается, а все последующие услуги по протезированию оплачиваются Пациентом дополнительно, согласно прейскуранту Исполнителя.

Гарантии на имплантацию:

– учет общего состояния здоровья пациента до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;

– использование сертифицированных титановых имплантатов зарубежных фирм;

– проведение операции в соответствующих условиях, согласно нормам соблюдения санитарно-эпидемиологического режима;

– обеспечение максимального комфорта и безболезненности установки имплантата;

– врачебный контроль процесса интегрирования имплантата.

9.4. Заболевания пародонта (воспаление десны и окружающих зуб тканей)

Исполнитель гарантирует Пациенту в 80% случаев (при соблюдении условий, которые определяет врач) стабилизацию процесса и ремиссию (перевод заболевания в стадию хронической формы без обострений в течение 6-9 месяцев), что способствует сохранению зубов на длительный период.

9.5. Детская стоматология

Результат лечения в каждом конкретном случае зависит не только от его качества, но и от особенностей строения молочных зубов, так как их корни подвержены резорбции перед прорезыванием постоянных зубов, а также от возрастных изменений прикуса в связи со сменой зубов.

9.6. Выполнение гарантийных обязательств не продлевает срока гарантии.

10. ПРИМЕРНЫЕ СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ВИДАМ

10.1. Таблица примерных сроков оказания услуг по видам оказываемых услуг:

Вид услуги	Сроки оказания
<u>Лечение кариеса:</u> 1. Восстановление зуба пломбой при лечении кариеса I,V,VI класса по Блэку 2. Восстановление зуба пломбой при лечении кариеса II,III класса по Блэку 3. Восстановление зуба пломбой при лечении кариеса IV класса по Блэку	От 1 дня до 14 рабочих дней
<u>Лечение пульпита и периодонтита:</u> 1. Распломбировка корневого канала ранее леченного 2. Инструментальная и медикаментозная обработка корневого канала 3. Временное пломбирование лекарственным препаратом корневого канала 4. Пломбирование корневого канала зуба пастой AN+ и термопластической гуттаперчей 5. Ультразвуковое расширение корневого канала при извлечении инородного тела из корневого канала	От 14 рабочих дней до 6 месяцев

<ol style="list-style-type: none"> 6. Использование материала proroot mta 7. Инструментальная и медикаментозная обработка корневого канала с помощью NI-TI инструментов 8. Ревизия многокорневого зуба 9. Восстановление зуба пломбировочным материалом с использованием анкерного штифта из стекловолокна 10. Наложение временной пломбы 11. Удаление старой пломбы 12. Восстановление зуба коронкой временной прямым методом 13. Восстановление зуба коронкой с использованием цельнолитой культевой вкладки 14. Восстановление зуба с использованием культевой вкладки с прессованной керамикой 15. Восстановление зуба с использованием культевой вкладки из спецсплава 	
<p><u>Профессиональная гигиена:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аппликация 1-го зуба фторсодержащим лаком 2. Профессиональная гигиена полости рта комбинированным методом 3. Удаление наддесневых и поддесневых зубных отложений Air Flow, за каждый зуб 4. Снятие налета с помощью чистящих паст 5. Ультразвуковое удаление наддесневых и поддесневых зубных отложений в области зуба 	До 14 рабочих дней
<p><u>Отбеливание:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Профессиональное отбеливание зубов клиническое 2. Профессиональное отбеливание зубов капповое домашнее 2 челюсти 3. Изготовление индивидуальных каппов для отбеливания 	До 30 рабочих дней
<p><u>Пародонтологическое лечение (от степени тяжести)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Скайлинг корня зуба ручными скайлерами 2. Вектор-терапия в области одного зуба 3. Удаление поддесневых зубных отложений из пародонтального кармана более 5 мм 4. Введение лекарственных препаратов в пародонтальный карман в области 1-го зуба 	От 2 недель до 1 года (при хронических заболеваниях пародонта лечение необходимо возобновлять 2-3 раза в год)
<p><u>Хирургическая пародонтология:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Гингивэктомия в области одного зуба 2. Операция направленной тканевой регенерации 3. Костная пластика челюстно-лицевой области 4. Наложение лечебной повязки при заболеваниях слизистой оболочки полости рта и пародонта в области одной челюсти 5. Открытый кюретаж 6. Кюретаж пародонтального кармана 7. Вскрытие подслизистого или поднадкостничного очага воспаления в полости рта 8. Временное шинирование при заболеваниях пародонта стекловолоконным материалом, 1 соединение 9. Вестибулопластика 10. Операция пластики альвеолярного гребня 11. Лоскутная операция в полости рта 12. Коррекция объема и формы альвеолярного отростка-операция удлинения коронковой части зуба 	От 6 месяцев до 2 лет (при хронических заболеваниях пародонта лечение необходимо возобновлять 2-3 раза в год)

<p><u>Удаление зуба:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Операция удаления постоянного зуба (простое) 2. Операция удаления постоянного зуба (сложное) 3. Операция удаления постоянного зуба (сложное с применением роторных инструментов) 4. Операция удаления непрорезавшегося, дистопированного или сверхкомплектного зуба 	<p>1 день + контрольные визиты в последующий месяц</p>
<p><u>Изготовление ортопедических несъемных конструкций:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Восстановление зуба коронкой временной прямым методом 2. Восстановление зуба коронкой временной прямым методом на имплантате 3. Восстановление зуба коронкой временной композитной лабораторным методом 4. Восстановление зуба коронкой временной пластмассовой лабораторным методом 5. Восстановление зуба коронкой временной пластмассовой лабораторным методом на имплантат 6. Восстановление зуба коронкой временной по технологии CAD/CAM лабораторным методом 7. Восстановление зуба коронкой временной по технологии CAD/CAM лабораторным методом на имплантат E-max индивидуальная эстетика 8. Восстановление зуба вкладкой, виниром, полукоронкой из материала E-max (рефрактор) 9. Восстановление зуба коронкой постоянной металлокерамической 10. Восстановление зуба коронкой постоянной на каркасе из диоксида циркония 11. Восстановление зуба коронкой постоянной цельнокерамической E-max 12. Протезирование зуба на имплантате с индивидуальным циркониевым абатментом 13. Протезирование зуба на имплантате с индивидуальным абатментом из титана <p><u>Изготовление частично-съемных конструкций</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 14. Протезирование на All-on-X (временный протез) <ol style="list-style-type: none"> 15. Протезирование на All-on-X (постоянный протез) 	<p>До 45 рабочих дней (после хирургического лечения считать от начала ортопедического этапа, с момента передачи в лабораторию)</p> <p>До 14 дней (с момента передачи в лабораторию)</p> <p>До 45 дней (с момента передачи в лабораторию)</p>
<p><u>Изготовление съемного пластиночного протеза:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Протезирование частичными съемными пластиночными протезами (1 челюсть) 2. Протезирование зубов полными съемными пластиночными протезами (1 челюсть) 	<p>До 30 рабочих дней (с момента передачи в лабораторию) + коррекция 3-4 визита (до 10 рабочих дней)</p>

<p><u>Починка съемных ортопедических конструкций:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коррекция, перебазировка съемного протеза в области одного квадранта 2. Ремонт съемного протеза 	<p>До 15 рабочих дней (с момента передачи в лабораторию)</p>
<p><u>Изготовление съемного бюгельного протеза:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Протезирование съемными бюгельными протезами с кламмерной фиксацией (1 челюсть) 2. Протезирование съемными бюгельными протезами с замковой фиксацией (1 челюсть) 	<p>До 30 рабочих дней (с момента передачи в лабораторию) + коррекция 3-4 визита (до 10 рабочих дней)</p>
<p><u>Операция имплантации:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Внутрикостная дентальная имплантация 1 имплантата 2. Раскрытие 1 имплантата 	<p>1 день + последующие наблюдение и перевязки до 30 рабочих дней + приживление до 1 года</p>
<p><u>Костная пластика и синус-лифтинг:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Синус-лифтинг (костная пластика, остеопластика) открытый 2. Синус-лифтинг (костная пластика, остеопластика) закрытый 3. Расширение альвеолярного гребня (винирной техникой) 4. Расширение альвеолярного гребня (мембранной техникой) 5. Расширение альвеолярного гребня (остеотомной техникой) 6. 3D аугментация альвеолярного отростка 7. Взятие костного аутотрансплантата с ветви или симфиза нижней челюсти 8. Взятие костного аутотрансплантата с ветви или симфиза нижней челюсти (трепанамии) 9. Взятие аутокости скребком 10. Костная пластика челюстно-лицевой области 11. Пластика соустья с гайморовой пазухой мягкими тканями 12. Костная пластика соустья с гайморовой пазухой Пластика преддверия (один тяж) 13. Увеличение объема прикрепленной десны (аутотрансплантантом с неба) 14. Увеличение объема прикрепленной десны (при имплантации местными тканями) 	<p>1 день + последующие наблюдение и перевязки до 30 рабочих дней + приживление до 1 года</p>
<p><u>Диагностика в ортопедической стоматологии и ортодонтии:</u></p> <p>Первичная диагностика (МФА): Сбор анамнеза, внешний осмотр ЧЛЮ (челюстно-лицевой области), антропометрические исследования, пальпация при патологии полости рта, снятие оттиска с одной или двух челюстей (при необходимости), изготовление диагностических моделей, исследования на диагностических моделях человека, определение вида смыкания зубных рядов с помощью лицевой дуги, определение прикуса (окклюзограмма), ортопантомография.</p> <p>Расширенная диагностика (БФА): Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога-ортопеда, определение прикуса (центр соотношения челюстей), исследования на диагностических моделях челюстей (анализ в артикуляторе), функциональные жевательные пробы, ТРГ в боковой проекции, антропометрические исследования (цефалометрический анализ).</p>	<p>До 10 рабочих дней</p>

<p><u>Сплинт-терапия:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коррекция прикуса с использованием съемных и несъемных ортопедических конструкций сплинтов 2. Коррекция сплинтов <p><u>Изготовление диагностических конструкций, исследование на диагностических моделях с восковой моделировкой:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Исследование на диагностических моделях челюстей (изготовление диагностических моделей) 4. Исследование на диагностических моделях челюстей (изготовление индивидуальной ложки) 5. Определение прикуса (определение центрального соотношения челюстей, изготовление прикусных шаблонов) 6. Исследование на диагностических моделях челюстей с восковой моделировкой будущей ортопедической конструкции с целью планирования препарирования, эстетики и функции (1 единица) 	<p>До 45 рабочих дней</p>
<p><u>Рентгенография:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Прицельная внутриротовая контактная рентгенография 2. Ортопантомография 3. Телерентгенография челюстей 4. Телерентгенография черепа в боковой проекции 5. Компьютерная томография челюстно-лицевой области 	<p>1 рабочий день (без расшифровки)</p>

Примечание: срок оказания услуг зависит от состояния здоровья пациента, периода, необходимого для изготовления медицинского изделия, графика работы врача. Перечень и стоимость оказываемых медицинских услуг указываются в Плане лечения. План лечения является неотъемлемой частью (Приложением) Договора на оказание платных медицинских услуг.